

## Implantación del programa SAP en Hospiten

Disponer de una infraestructura informática potente y fiable es hoy día una de las condiciones imprescindibles para la gestión dinámica de una compañía. Para cubrir esta necesidad, Hospitena ha adquirido y está implantando el sistema SAP.

El sistema informático SAP es un programa muy completo que incorpora entre otras, las funcionalidades necesarias para la gestión de empresa (contabilidad, compras, etc.) y la gestión hospitalaria (agendas, historia clínica digitalizada, solicitudes de pruebas diagnósticas, facturación, etc.).

### ¿Por qué SAP?

A mediados de 2001 se seleccionó SAP, entre otras aplicaciones, principalmente por las siguientes razones:

- Calidad y servicio garantizado:



la empresa alemana SAP AG (con más de 25.000 empleados en 50 países y más de 30 años de experiencia) cuenta con unas 44.500 instalaciones de su aplicación a nivel mundial.

- Facilidad de crecimiento: la arquitectura del sistema ("cliente-servidor") permite que nuestros centros trabajen sobre una fuente de datos única, compartiendo y gestionando así la información de una forma organizada y centralizada. Las ventajas se resumen en una importante reducción de recursos y tiempo a la hora de apertura de nuevos centros, mantenimiento de la aplicación y de los sistemas, unificación de criterios, etc.

- Posibilidad de Integración: las características del sistema SAP permiten su integración e intercambio de datos con prácticamente cualquier otra aplicación. Como

ejemplo, mencionar las conexiones con el nuevo programa de laboratorio y las conexiones con el programa SICH del Servicio Canario de Salud.

- Información: SAP dispone de potentes herramientas para explotar la información. Compone infinidad de consultas, informes, estadísticas y documentación, que hacen mucho más valioso cada dato que introducimos en nuestros ordenadores. Como puntos de referencia, añadir que Hospiten podrá obtener rápidamente información administrativa y de gestión hospitalaria, así como cualquier otra información que los usuarios sanitarios pueden requerir, sin necesidad de múltiples conexiones y molestas esperas.

(continúa)



NOTICIAS



HOSPITAL CLÍNICA ROCA



HOSPITEN TAMARAGUA



SERVICIOS GRUPO HOSPITEN



GENTE HOSPITEN



NOTICIAS DEL CARIBE



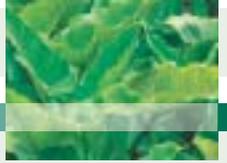
BUZÓN DE SUGERENCIAS



CUPÓN RECORTABLE



AGRADECIMIENTOS



## Implantación del programa SAP en Hospiten

(continuación)

### Implantación en Hospiten.

La implantación del sistema SAP consiste en su instalación, parametrización y desarrollo de nuevas funcionalidades, además de la formación y soporte en el periodo de adaptación a la nueva plataforma. Dicho proceso de implantación, por su envergadura y complejidad, precisa de gran cantidad de recursos, por lo que Hospiten ha contratado los servicios de una empresa consultora.

### ¿Qué hemos hecho?

El 1 de enero del presente año implantamos el sistema SAP en Hospiten Gestión, configurando el sistema central y los módulos de contabilidad, compras y control de gestión. El 22 de junio dio lugar el arranque de los módulos de gestión hospitalaria en Hospiten Rambla. Desde esta fecha estamos en el proceso de adaptar el programa exactamente a las necesidades de nuestra compañía.

Una vez completada la implantación en HOSPITEN RAMBLA, prevista para finales de este año, se procederá paso a paso a la implantación del sistema en los demás centros, proceso que nos va a ocupar el próximo año 2003.

## Hospiten Sur: el primer centro sanitario de Canarias en implantar una prótesis total de hombro invertida



El pasado día 14 de Octubre, el Dr. E. Verdier junto con los Doctores Carlos Torrens Cánovas, del Hospital de L'Esperança (Barcelona) y Juan Miguel López Dominguís, del Centro Médico Teknon (Barcelona) llevaron a cabo en HOSPITEN SUR, el primer implante de una PRÓTESIS TOTAL DE HOMBRO INVERTIDA "DELTA" en Canarias, en un paciente que presentaba una Artrosis Glenohumeral en Ausencia del Manguito Rotador. Desde hace años la Cirugía Ortopédica ofrece la posibilidad de recuperar el movimiento y suprimir el dolor sustituyendo las articulaciones lesionadas por otras artificiales, lo que popularmente se conoce como "prótesis". Las más utilizadas han sido las de cadera y rodilla, pero gracias a los nuevos conocimientos biomecánicos y a la evolución

de los materiales, se han ido incorporando otras articulaciones con mayor o menor éxito.

En la actualidad la sustitución protésica del hombro está ofreciendo buenos resultados gracias al perfeccionamiento de los

implantes que comenzaron a diseñarse a finales de los 60. La implantación de prótesis de hombro de tercera generación comenzó a desarrollarse a principios de 2001 bajo la dirección del Dr. José Luis García Estrada (Jefe de Servicio de Traumatología de HOSPITEN)





## NOTICIAS

de HOSPITEN) en la Unidad de Hombro del Servicio de Cirugía Ortopédica del Grupo.

### **PIONEROS EN CANARIAS:**

Es la primera vez que se realiza este tipo de intervención en Canarias, con lo que HOSPITEN SUR ha pasado a formar parte de uno de los pocos hospitales españoles que en la actualidad ofrece esta técnica quirúrgica.

Llevar a cabo una intervención de estas características supone un

importante avance en el tratamiento de las enfermedades graves de la articulación del hombro, ya que hasta ahora, las prótesis permitían devolver parte del movimiento al hombro fracturado y mejoraban el dolor en las enfermedades degenerativas. Sin embargo, en aquellos casos en los que la enfermedad llegaba a lesionar gravemente los tendones, como puede ocurrir en la artrosis, en la artritis reumatoide o en algunos portadores de prótesis de hombro con mal resultado, ningún implante era capaz de restaurar los movi-

mientos del hombro.

Mediante el implante de la nueva PRÓTESIS INVERTIDA DE HOMBRO se consigue, incluso en estos casos de lesión de los tendones de la cofia, que muchos de los pacientes puedan volver a mover el hombro, recuperando notablemente su funcionalidad. El dolor característico de esta patología degenerativa disminuye de manera importante, haciendo posible que el paciente pueda realizar cualquier actividad, dejando de sentirse limitado en su vida cotidiana.

## Presentación de tesis de D. Rafael Navarro Bravo.

El pasado 12 de julio, tuvo lugar la lectura y defensa de la Tesis Doctoral titulada "DISEÑO DE UN PLAN DE GESTION DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE CANARIAS A LA LUZ DEL ENFOQUE MARKETING" en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de La Laguna. Dicha tesis, que ha sido realizada por D. Rafael Navarro Bravo, Director de Operaciones de HOSPITEN, y codirigida por los doctores Dionisio Cámara Ibáñez, Director del Departamento de Marketing de la Universidad Comercial de Deusto, e Isabel Montero Muradas, perteneciente al Departamento de Economía y Dirección de Empresas de la

Universidad de La Laguna, obtuvo la calificación "Sobresaliente Cum Laudem".

La Investigación, que ha sido patrocinada por HOSPITEN, se ha centrado en la Asistencia Sanitaria que reciben los ciudadanos al enfrentarse a una situación de Emergencia, así como en el análisis del período que transcurre desde su petición de auxilio hasta que son recibidos, en su caso, en un centro hospitalario.

El trabajo, que fue desarrollado íntegramente en la COMUNIDAD AUTONOMA DE CANARIAS, concretamente en el SERVICIO DE



URGENCIAS CANARIO, ha conseguido aportar importantes conclusiones sobre los pasos necesarios para implantar progresiva y cuidadosamente el enfoque marketing a la planificación y gestión de los recursos públicos, de las empresas públicas y especialmente, de los Servicios de Urgencias. En este sentido cabe mencionar que las aportaciones introducidas son novedosas en Sanidad.



## NOTICIAS

Asimismo, ha sido posible la consecución de los objetivos que se pretendían alcanzar con este estudio. Estos eran:

**1.- Medir el Nivel de Satisfacción de los Clientes Internos del Servicio de Urgencias Canario.**

**2.- Valorar el nivel de Satisfacción de los Usuarios y No Usuarios del servicio de Urgencias Canario.**

**3.- Identificar sugerencias de mejora en el Servicio de Urgencias Canario.**

La metodología empleada realza la calidad científica del estudio, utilizando el enfoque cuantitativo y cualitativo, siendo este último imprescindible en este tipo de investigaciones donde es básico descubrir la realidad del fenómeno social.

Una vez más, HOSPITEN ha promovido esta investigación con el objeto de facilitar el desarrollo personal y profesional y a la vez aportar interesantes conclusiones de gran utilidad para la Sociedad en General.

## Marketing científico: nuevo proyecto de HOSPITEN

“Marketing Científico” es un nuevo proyecto de HOSPITEN, con el que se pretende difundir toda la información médica que se genera diariamente en el Grupo, tanto a la comunidad médica como a pacientes y sus familiares.

HOSPITEN dispone de instalaciones y equipos de altísima tecnología, así como de un amplio abanico de especialidades punteras como Cirugía Cardíaca, Neurocirugía, Cardiología o Radiología Intervencionista. En muchos casos dichas especialidades pueden suponer toda una novedad de cara a los pacientes. Sin embargo, son muchos los pacientes que no tienen conocimiento de los avances que se están llevando a cabo en la medicina, a nivel general. En mu-

chos casos, tanto pacientes como profesionales médicos, desconocen las posibilidades que les puede ofrecer el trabajo del Grupo de Expertos de HOSPITEN.

El proyecto de Marketing Científico, nace con el objetivo de facilitar el flujo de esta información a través de distintos medios (internet, revistas científicas, congresos...), intentando facilitar y promover la labor de nuestros médicos.

El equipo de Marketing Científico, formado por el Dr. Lucas Martí, (Coordinador Médico-Científico) y Rosana Suárez (Dpto. de marketing), actúa como nexo de unión entre profesionales médicos y el Departamento de Marketing, con el objetivo de facilitar la difusión

de la información médica, así como el desarrollo de proyectos científicos y docentes.

El proyecto en sí, está pensado para crear una vía directa de conexión entre servicios médicos y herramientas de Marketing, constituyendo un apoyo técnico en la organización de cursos, sesiones clínicas, facilitando el desarrollo de revistas científicas o fomentando la parte médica de nuestra página web:

**([www.hospiten.com](http://www.hospiten.com))**

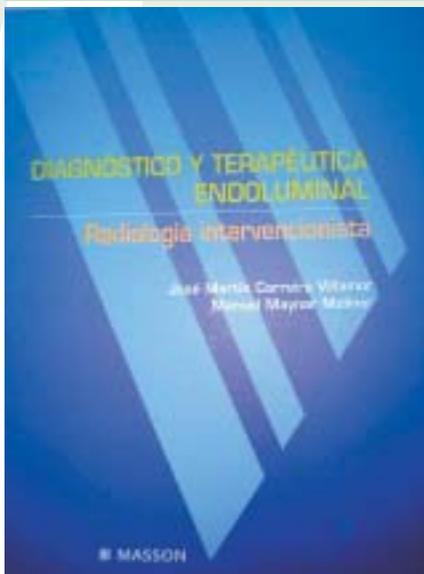
Dpto. Marketing:

**Tel.: 922 62 94 55**

**Fax: 922 61 43 55**



## Nuevo Libro del Dr. Manuel Maynar



El Dr. Manuel Maynar (Director de la Unidad de Diagnóstico y Terapéutica Endoluminal de HOSPITEN Rambla) junto con el Dr. José Martín Carreira (Servicio de Radioagnóstico del Complejo Universitario de Santiago de Compostela) ha publicado recientemente **DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICA ENDOLUMINAL. Radiología Intervencionista**, un libro que constituye una revisión

única de las técnicas intervencionistas, mediante la cual el lector puede adquirir los conocimientos más actuales sobre el tratamiento endoluminal de enfermedades en todos los sistemas del organismo. En esta obra son revisados los aspectos diagnósticos y terapéuticos de estas nuevas técnicas, prestando especial atención a la información clínica.

## Hospiten CANCÚN: un proyecto que ya es realidad

El rápido avance de las obras que se están llevando a cabo en Cancún, supone que estemos hablando de la consolidación de un proyecto de expansión internacional, ya que nuestro nuevo Centro Hospitalario "HOSPITEN CANCÚN" abrirá sus puertas en marzo de 2003.

Este novísimo Centro, estará equipado inicialmente con 74 camas repartidas en 45 Habitaciones. La unidad de internamiento contará asimismo con una Unidad de Cuidados Intensivos totalmente equipada para 8 camas. El bloque quirúrgico dispondrá de 2 Quirófanos de Cirugía Mayor, Partitorio, Dilatación y Central de Esterilización.

La zona de Consultas Externas dispondrá de 18 despachos médicos, cada uno con su correspon-

diente sala de auscultación y dotados con la infraestructura necesaria que permita ofrecer la más amplia oferta de especialidades médicas.



### Entre otros, Hospiten Cancún ofrecerá los siguientes servicios:

- Urgencias 24 Horas
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- UVI
- Club de Diálisis
- Endoscopia

- Fisioterapia y Rehabilitación
- Farmacia Hospitalaria

### También se ofrecerán las siguientes especialidades:

- Anatomía Patológica
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía Plástica y Reparadora
- Dermatología
- Ginecología y Obstetricia
- Medicina General
- Medicina Interna
- Neurología
- Neumología
- Oftalmología
- Oncología
- Otorrinolaringología y Audiometría
- Pediatría / Neonatología
- Psiquiatría
- Radiología
- Traumatología
- Urología



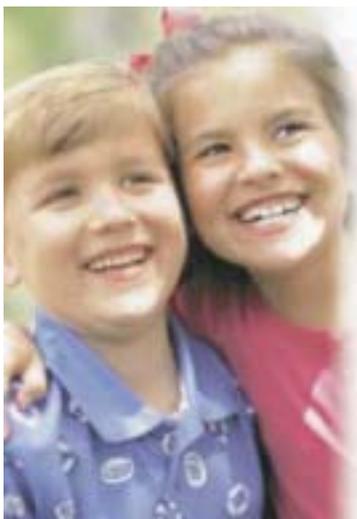
HOSPITAL CLÍNICA ROCA

H O S P I T A L  
**CLÍNICA ROCA**  
GRUPO HOSPITEN

## Nuevas Especialidades

En su afán por ofrecer una atención de la más alta calidad, HOSPITAL CLÍNICA ROCA continúa incrementando sus servicios médico hospitalarios con la ampliación de su abanico de especialidades. A la reciente incorporación de Alergología y Cirugía Plástica, Estética y Reparadora como nuevas especialidades, tenemos que añadir Pediatría.

Hace tan sólo unas semanas, la Dra. Paz Loizaga, que se ha formado como médico pediatra en Gran Bretaña y ejercido su profesión en centros sanitarios en Australia y España, se incorporaba a la plantilla de profesionales médicos de HOSPITAL CLÍNICA ROCA. De este modo se ponía en marcha la que actualmente es la única unidad pediátrica que ofrece atención diaria en el sur de la Isla. HOSPITAL CLÍNICA ROCA está en disposición de dar respuesta médica especializada ante cualquier urgencia, pudiendo ser atendida de inmediato y lo que es más importante, las 24 horas del día.



## Apostamos por la salud de nuestros niños

[www.clinicaroca.com](http://www.clinicaroca.com)

Cuando hablamos de salud todos deseamos el mejor apoyo. Tanto más si hablamos de los niños. En Hospital Clínica Roca hemos esperado a tener el mejor servicio para ofrecérselo.

La nueva unidad pediátrica de Hospital Clínica Roca surge para prestar a los más pequeños una cobertura médica integral. Todo un grupo de profesionales médicos de las más diversas especialidades que, junto al equipo de pediatría y a una tecnología médica de vanguardia, se ponen a disposición de la salud de su familia.

Atención diaria: consulta en horario de 9.00 a 14.00 horas, de lunes a viernes.  
Urgencias: atención inmediata las 24 horas del día.  
Consultas externas: 928 730 362.



HOSPITAL  
**CLÍNICA ROCA**  
GRUPO HOSPITEN



## NUESTROS HOSPITALES

# HOSPITEN TAMARAGUA

HOSPITEN TAMARAGUA fue el segundo hospital abierto por el Grupo. Abrió sus puertas en 1980, once años después de la inauguración de la que por entonces se denominaba Clínica Bellevue, hoy HOSPITEN BELLEVUE, también situada en el Puerto de la Cruz.

HOSPITEN TAMARAGUA nació como consecuencia directa de la gran demanda de asistencia sanitaria existente en la zona.

### EQUIPAMIENTO:

HOSPITEN TAMARAGUA dispone de todos los servicios médico-hospitalarios necesarios para dar una atención de la más alta calidad a los pacientes que lo precisen. Actualmente dispone de 112 camas en el área de hospitalización, 7 camas en la Unidad de Corta Estancia (Hospital de Día), 6 camas de UCI, 3 Quirófanos (uno de ellos ambulante), 2 Paritorios y 2 camas en el área de Dilatación, Club de Hemodiálisis con 35 puestos, 3 incubadoras en Nido, Consultas Externas, Urgencias, Laboratorio de Biopatología y Radiología.

### ESPECIALIDADES

- ANESTESIA Y REANIMACIÓN
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y TORÁCICA
- CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA
- DERMATOLOGÍA
- DIAGNÓSTICO POR IMAGEN
- FARMACIA HOSPITALARIA
- HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA
- CLUB DE HEMODIÁLISIS



- LABORATORIO
- MEDICINA INTENSIVA
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEFROLOGÍA
- NEUROLOGÍA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSIQUIATRÍA
- REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA
- TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- URGENCIAS
- UROLOGÍA



### REFORMA Y AMPLIACIÓN

Actualmente, se están llevando a cabo una serie de obras de remodelación en el hospital, con el objetivo de mejorar las instalaciones y obtener una infraestructura más moderna, operativa y funcional. Concretamente en estos momentos se está ampliando la sala de hemodiálisis.



## ORGANIGRAMA

Director Gerente HOSPITEN Norte: D. José Manuel Pérez (D. Cayetano)



Director Médico HOSPITEN Norte: Dr. Francisco Acosta Pestano



Jefe Servicio Cardiología y Cuidados Especiales HOSPITEN Norte: Dr. Luis Febles Bethencourt



Directora Enfermería HOSPITEN Tamaragua: Dña. María José Perdigón Viñuela



Directora Relaciones Públicas HOSPITEN Norte: Dña. Bárbara Thieme



SERVICIOS GRUPO HOSPITEN

## Club de diálisis

El Servicio de Hemodiálisis de HOSPITEN se ocupa del tratamiento periódico de los enfermos con Insuficiencia Renal Crónica, tanto locales como extranjeros.

La hemodiálisis generalmente se hace tres veces por semana, durando cada sesión entre 3 y 5 horas, lo cual limita enormemente la vida cotidiana de las personas que sufren esta enfermedad. Algo tan sencillo como elegir un destino turístico para pasar las vacaciones, puede dejar de serlo para un paciente de hemodiálisis, ya que debe cerciorarse de la existencia y disponibilidad de un centro especializado en el que poder realizar sus sesiones de diálisis.

El aumento de la demanda del Servicio de Hemodiálisis por parte de enfermos renales locales y extranjeros ha supuesto el incremento gradual y constante de este servicio. Nuestra red dispone





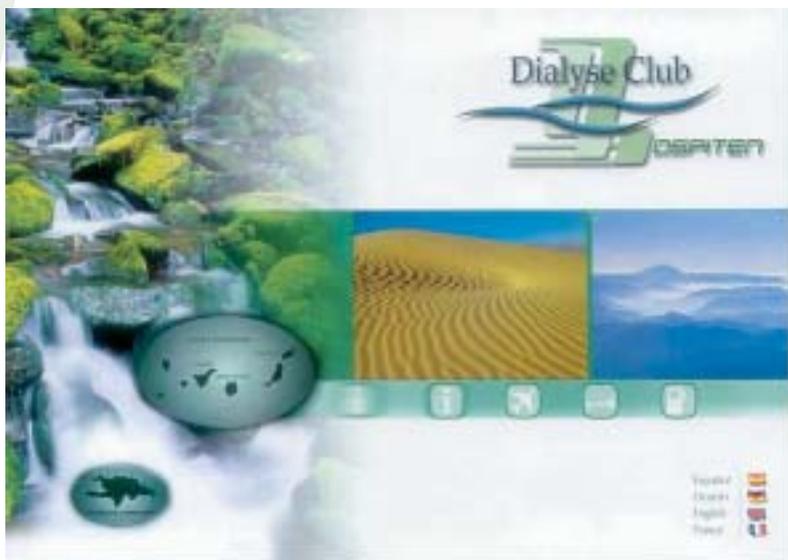
actualmente de 5 Clubes de Diálisis: 2 en Tenerife (HOSPITEN Tamaragua y HOSPITEN Sur), 1 en Lanzarote (HOSPITEN Lanzarote), 1 en Gran Canaria (Hospital CLÍNICA ROCA) y 1 en República Dominicana (HOSPITEN BÁVARO). Nuestros nuevos centros en Málaga y México también contarán con un Club de Diálisis (HOSPITEN Estepona y HOSPITEN Cancún) uniéndose así a la amplia red nefrológica de HOSPITEN.

Nuestra experiencia en el tratamiento de hemodiálisis, hace posible que nuestros pacientes tengan la tranquilidad de poder disfrutar de su día a día con confianza, sabiendo que tienen en todo momento a los mejores profesionales a su lado.

Se atienden además el resto de problemas nefrológicos, como hipertensión arterial y problemas de acceso vascular.

El club de Diálisis dispone de monitores TORAY

y FRESENIUS con ultrafiltración programable, perfiles de sodio, diálisis con bicarbonato y posibilidad de unipunción, dializadores capilares de polysulfone para un solo uso, de bajo y alto flujo esterilizados con óxido de etileno o vapor.



## GENTE HOSPITEN

## Nuevos Nombramientos



**Dr. Lucas Martí**  
Coordinador Médico Científico  
HOSPITEN



**Diego Suárez**  
Contrallor General Zona Caribe  
HOSPITEN República Dominicana.



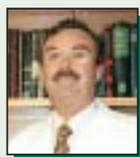
**Lorenzo Galán**  
Jefe de Compras  
HOSPITEN



**Flavia Harpaz**  
Directora Comercial  
HOSPITEN CANCUN



**Daraliza Carvajal**  
Directora Enfermería  
HOSPITEN Sto. Domingo



**Dr. José Luis del Castillo.**  
Cirugía Plástica y Reparadora  
HOSPITEN Tamaragua, HOSPITEN Bellevue,  
HOSPITEN Sur y HOSPITAL CLÍNICA ROCA



**Dra. Paz Loizaga**  
Pediatra  
HOSPITAL CLÍNICA ROCA



**Carmen Fuciños**  
Ginecóloga  
HOSPITEN LANZAROTE



**Laura Coello**  
Responsable de Compras  
HOSPITEN LANZAROTE



**Rosana Suárez**  
Dpto. de Marketing  
HOSPITEN



### Cartas de Agradecimiento

Queremos desde estas páginas felicitar al personal de nuestros hospitales por la gran labor que están desempeñando, por su profesionalidad y por el trato cálido y humano que regalan diariamente a sus pacientes, pues cada vez son más las cartas que recibimos de pacientes que quieren manifestar su agradecimiento por la calidad del trato y del servicio ofrecido durante su estancia en nuestros centros.

El 1 de marzo, A.R.A., paciente de HOSPITEN Sur, nos hacía llegar estas palabras: *"Gracias por vuestra simpatía, por vuestra tolerancia, por no haberme "tirado" por la ventana, por ser comprensivos con mis ataques de nervios... Por ser PERSONAS: sensibles, humanas, y dar el cariño y el apoyo que dais. ¡Gracias de este sevillano que ha sentido que en Canarias no sólo hay trabajo, sino amor, cariño y muy buenas personas!"*

Otro paciente de HOSPITEN Sur, se dirigía particularmente al Dr. Jacobo Rosquete González, con las siguientes palabras (texto traducido): *"Permítame darle las gracias a Ud. y a su equipo por el excelente trato que recibí durante mi reciente estancia en su hospital. Todo el personal estuvo espléndido y creo que no puedo agradecerles lo suficiente el haber curado mi infección de riñones. Me complace afirmar que de hecho, me siento muy bien gracias a la atención de primera que me dispensaron. Si son tan amables, denle mis saludos a Karen Hernández y al resto de su equipo."*

El pasado viernes 5 de julio, Andrés Decamp Joyce hacía público su agradecimiento en la sección "Cartas de los lectores" del periódico Diario de Avisos. Este paciente de HOSPITEN Rambla, agradecido por el trato recibido, quiso compartir su experiencia y felicitar especialmente al Dr. Horacio Pérez Gracia por su magnífica labor: *"...HOSPITEN Rambla es digna de nuestra isla Tenerife y su personal es amable en extremo. Si pensamos en esta historia – son las cuatro de la madrugada de un domingo, un médico está durmiendo y sin pensarlo dos veces se levanta para*

*salvar una vida, mi vida – creo que yo mismo debo estar agradecido. Creo que habrá pocos doctores con tan gran conciencia profesional y con un comportamiento tan humano. Yo estoy vivo, y por eso le doy las gracias al Dr. Horacio."*

Por otra parte, el servicio de comentarios de nuestra web comienza a ser igualmente una alternativa cada vez más común para los pacientes, como medio de comunicación. Por ejemplo, a través de este servicio, el Sr. D. A. M. nos hizo llegar un profundo agradecimiento y felicitaciones por el cuidado y la atención que recibió durante su estancia en HOSPITEN Sur, el pasado mes de septiembre.

Las palabras de estos pacientes son reflejo no sólo de una constante mejora de nuestros servicios, sino del esfuerzo de un gran grupo de profesionales capaces de transmitir un valor fundamental: la calidad humana.

Aprovechamos la ocasión para animar a todo nuestro personal a continuar trabajando con la profesionalidad que nos caracteriza, dispensando a nuestros clientes el mejor servicio y trato humano.



## DARALIZA CARVAJAL NOS CUENTA SU EXPERIENCIA

Una mañana del 27 de enero de 1999, llego a **HOSPITEN SANTO DOMINGO** Dr. Yunén con un curriculum vitae en mano para solicitar trabajo; se me entrevista y contrata para comenzar al día siguiente. Empecé con atención directa al paciente y posteriormente (a los 8 meses) me cambiaron la plaza para laborar como supervisora.

En Junio de 2001 se me informa que

tenemos nuevos patronos, los cuales pertenecen a una empresa española llamada **HOSPITEN** (les confío algo: estuve al renunciar).

Hoy le doy gracias a mi hermana y amiga Carmen González que no lo permitió, diciéndome que era mejor esperar las buenas nuevas que tendría esta empresa.

Una tarde de Febrero de este mismo año se me llama junto a mi compañera Daisy Sánchez y se nos asigna el cargo de Co-directora, el cual desempeñamos durante 4 meses. Cuatro meses después, se me propone desempeñar el cargo de Directora de Enfermería, el cual acepto con un poco de duda porque como sabrán, un puesto de esta magnitud conlleva más responsabilidades.

Pero me pregunté: "¿Por qué no aceptarlo?" Y más aún sabiendo que tienes las herramientas que necesitas para hacerlo contando con el apoyo de dos asesoras que cuando

tienen que ser tus jefas lo son, pero siempre brindándote una mano amiga. Ellas son Diana González y Laura Cornago, aunque tampoco puedo dejar de mencionar a otras compañeras y amigas.

He rotado por las diferentes áreas con el fin de familiarizarme con todo lo que se refiere a equipos y personal.

Espero lograr las metas propuestas poniendo cada día un poco más de mí para así todos juntos cumplir con el objetivo planteado.

Hoy le doy gracias a Dios por encontrar algo más en la vida por lo que merece la pena luchar y más aún en una empresa donde te reconocen el esfuerzo y tu trabajo.

Gracias a HOSPITEN por confiar en mí.

La experiencia de este período ha sido inolvidable.

Un abrazo,

**Daraliza Carvajal**

Desafortunadamente, en este número nos vemos en la necesidad de informar sobre la muerte de un compañero de HOSPITEN República Dominicana: Abelardo Díaz Porte.

Abelardo, que murió a la de edad de 38 años, recibió sepultura el pasado 28 de Agosto en el Cementerio Cristo Salvador de la Zona Oriental de Santo Domingo.

Abelardo comenzó a trabajar como contable en HOSPITEN Bávaro en Mayo de 2000, trabajando también en el departamento de personal de

dicho hospital. Una vez centralizados los hospitales en Santo Domingo, se le diagnosticó una enfermedad terminal.

Diana González Prieto, asesora de enfermería y compañera suya en el Centro Cardio -Renal Dr. Yunén, nos comentaba que "lo más increíble de todo, fue que él sabía perfectamente lo que le ocurría. No negaba su enfermedad, pero tampoco abandonaba su deseo



**Abelardo (a la izquierda) junto con sus compañeros del Departamento de Contabilidad de República Dominicana.**

de vivir, sobre todo por sus dos hijos, por los que sentía devoción".

(continúa)



Desde estas páginas, hemos querido rendirle un pequeño homenaje. Su compañero, Antonio Nuñez, actual Jefe de Contabilidad de República Dominicana, ha querido dedicarle estas palabras:

"Lo conocí en Mayo del año 2000,

*a poco tiempo de llegar a República Dominicana. La verdad es que mis palabras nunca tendrían fin al hablar de esta gran persona, que tanto nos enseñó y quiso, como fue en mi caso. Quizás tuve más tiempo de conocerlo porque siempre trabajó a mi lado, estando en todo momento*

*dispuesto a colaborar y a darnos ese cariño que tanto y tanto nos supo dar".*

**HOSPITEN se une al gran dolor de su familia y le da sus más sentidas condolencias.**



SUGERENCIAS

Las páginas de esta revista están abiertas a toda colaboración. Desde aquí queremos animaros a que participéis en la elaboración de esta revista, por ejemplo enviando artículos, fotografías, comentarios... Vuestra opinión también cuenta. Por ese motivo hemos incluido un cupón recortable, en el que podéis manifestar vuestra opinión (cambios que realizaríais, secciones que incluiríais, etc.). Nos lo podéis hacer llegar a HOSPITEN GESTION (Dpto. de Marketing) a través de valija interna o por nuestro e-mail: hospiten@hospiten.es



**SUGERENCIAS**

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



AGRADECIMIENTOS

Antonio Nuñez  
Arjen Ronner  
Carlos Suárez Suárez  
Carmen Perera  
Daniel Fariña  
Daraliza Carvajal  
Diana González Prieto

Diego Suárez  
Dr. Enrique Verdier  
Dr. José Luís García Estrada  
Dr. Lucas Martí  
Dr. Manuel Maynar  
Joaquín Grüning  
Julio Navarro Alonso

Lili Robles  
Lorenzo Galán  
Maria José Perdigón  
Mario de la Torre  
Rafael Navarro  
Tanja Stange  
Tere Acosta

EDITA

Dpto. de Marketing Grupo HOSPITEN  
Tel: 922 62 94 55  
Fax: 922 61 43 55  
E-mail: hospiten@hospiten.es